

Verslag bijeenkomst Overlast

16 oktober 14.00 tot 16.00 uur

Verslaglegging: Mariska Middendorff

Locatie: bovenzaal IJver

Aanwezigen: Marjanne van Helvert (commissie beheer), Rob Post (directeur bestuurder SKN), Arne de Wit (beheerder), Marc Koolen (huurder), Wijkagent Marc, Melvin (beveiligder) van Delta Safe, Anton Surink (moderator), Mariska Middendorff (verslag)

Marjanne presenteert de uitkomsten van de enquête over overlast die is gehouden onder huurders van de loods. Van de 220 huurders is de enquête door 69 mensen ingevuld. Van deze respondenten heeft 80% last van ongewenste bezoekers, 47 % heeft last van graffiti en 63% van afval. In de figuren onderaan dit verslag zijn de algemene uitkomsten van de enquête te vinden. Antwoorden op de open vragen zijn op te vragen bij de commissie.

Marc verteld dat hij de gasten; jongeren, zwervers en toeristen actief bij de loods wil betrekken. Zo wordt de bewustwording van de loods groter en ontstaat er een betere verstandshouding. Marc heeft subsidie ontvangen voor zijn “handshakes” programma. In dit programma worden jongeren van middelbare scholen uit de buurt in contact gebracht met de huurders.

Rob vindt het belang van deze bijeenkomst groot. Er is wel degelijk overlast in de loods.

Wijkagent Marc geeft aan dat er veel overlast incidenten zijn geweest waarbij hij iets heeft kunnen betekenen en hoopt dit te blijven doen. Hij kan het niet voor ons oplossen maar ons wel ondersteunen. Hij denkt dat het het beste is wanneer de overlastpleger in eerste instantie door ons zelf wordt aangesproken, als dit niet werkt moet je de politie bellen op 0900 8844. Wanneer je het spannend vindt om zelf iemand aan te spreken vraag dan hulp aan je burens. Het kan zijn dat het lang duurt voordat de politie komt (of zelfs dat ze helemaal niet komen), er is sprake van onderbezetting waardoor er soms keuzes gemaakt moeten worden. Maar het is belangrijk om wel altijd te bellen, dan is er een melding gedaan. Als er veel meldingen zijn geweest, over bijvoorbeeld overlast van jongeren, kan hij om maatregelen vragen aan de gemeente. Bel dus altijd de politie, ook al denk je ze komen toch niet, het heeft nut!

Hij vind wel dat er een eenduidige aanpak moet komen. Het is voor de politie lastig als ze personen aanspreken die vervolgens zeggen dat ze hier wel mogen zitten van mensen uit de loods. Hij heeft graag dat de loods hier een protocol voor ontwikkeld zodat de overlast eenduidig aangepakt kan worden. Vanwege de grote hoeveelheid huurders zullen er verschillende gedachten zijn, daarom is een stemming misschien een goed idee. De overlast is overigens niet alleen in de loods maar op de hele werf. Dit komt omdat de overlast in de stad aangepakt wordt en de overlastplegers deze kant op komen.

Beveiligder Melvin vindt, net als de wijkagent, een eenduidig beleid erg belangrijk. Het is af en toe “dweilen met de kraan open”, wanneer na de eerste ronde deuren zijn dichtgedaan staan ze 's nachts weer open. Het is lastig dat de jongeren en zwervers weten dat Delta Safe tussen 18.00 en 19.00 uur een ronde doet. Ze komen dan later. Melvin geeft aan dat huurders zelf niet meer iedereen naar binnen moeten laten, hij ziet dit nog vaak gebeuren

Arne laat camerabeelden zien aan de wijkagent van groepen jongeren in de loods, de politie bekijkt deze beelden en laat de jongens op de beelden zien aan collega's die op straat lopen, zij kunnen de jongens dan aanspreken.

Eenduidige regels kunnen zijn:

- Na 18.00 uur iedereen zonder tag de loods uit.
- Voor 18.00 uur de loods uit als je blowt, drinkt of vernielingen aanricht.

Ideeën die worden genoemd:

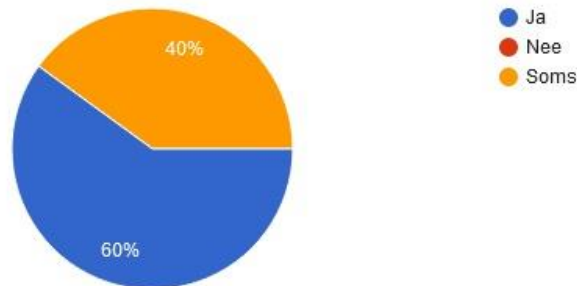
- Om 17.30 omroepen dat de loods om 18.00 uur sluit.
- Sluitingstijd in de winter vervroegen naar 16.00 uur.
- Gebruik maken van een app groep (deze bestaat al en moet gecommuniceerd worden aan alle huurders, Amerens beheert deze groep)
- Een eenduidig draaiboek maken
- Meer camera's in de kunststad, dit zal in een volgende enquête aan de huurders voorgelegd worden.

Uitkomsten enquête overlast huurders 2024

Ervaar je overlast in de Loods?

 Copy

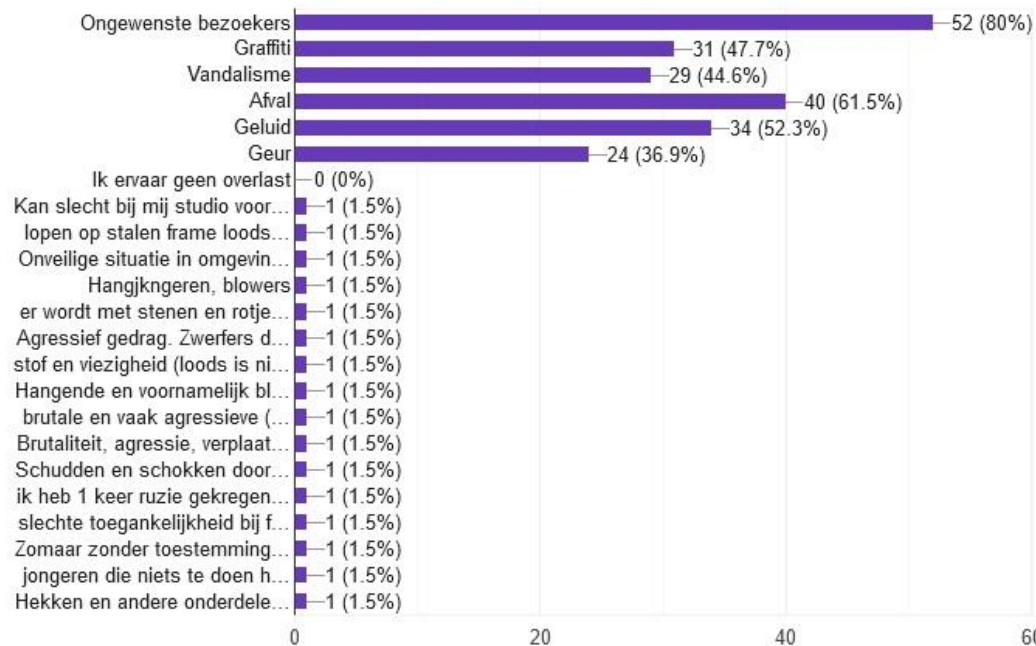
65 responses



Wat voor overlast ervaar je? (Meerdere antwoorden mogelijk.)

 Copy

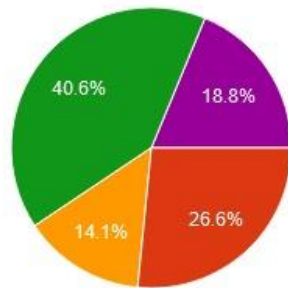
65 responses



Hoe vaak ervaar je overlast?

64 responses

 Copy



- Nooit
- Incidenteel
- Maandelijks
- Wekelijks
- Dagelijks